

個人情報保護 方針

PRIVACY POLICY

Study Route A.C.A.（以下「当サイト」といいます。）は、利用者の個人情報を適切に取り扱い、その保護に努めます。本方針は、当サイトにおける個人情報の取扱いについて、分かりやすく定めるものです。

制定日	2026 年 9 月 5 日
運営	Study Route A.C.A.
対象サイト	https://studyroute-aca.github.io/supp/

1. 取得する情報

当サイトは、お問い合わせ、学習支援サービスへの申込み、教材の購入・利用、各種テストの受験その他のサービス提供に際し、次の情報を取得することがあります。

- 氏名、メールアドレス、LINE 等の連絡先
- 申込み内容、相談内容、回答内容、受験結果、学習状況
- 取引・決済に必要な情報。ただし、決済事業者が直接取得するカード番号等を当サイトが保有しない場合があります
- IP アドレス、Cookie、閲覧履歴、端末・ブラウザ情報等のアクセス情報

2. 利用目的

取得した情報は、次の目的に必要な範囲で利用します。

- お問い合わせへの回答、本人確認及び連絡
- 教材、模擬試験、学習支援その他のサービスの提供・運営
- 申込み管理、料金の請求・決済確認及び購入後の対応

- 学習状況、テスト結果等の記録、分析及び学習支援
- サービスの改善、新機能の開発、不正利用の防止及び安全確保
- 重要なお知らせ、規約・方針変更等の通知
- 法令上必要な対応

3. 利用目的の変更

利用目的を変更する場合は、変更前の目的と合理的な関連性を有する範囲で行い、変更後の目的を当サイト上で公表し、又は必要に応じて本人へ通知します。

4. 第三者提供

当サイトは、本人の同意がある場合又は法令で認められる場合を除き、個人データを第三者へ提供しません。法令に基づく要請、人の生命・身体・財産の保護に必要で本人の同意を得ることが困難な場合等には、必要な範囲で提供することがあります。

5. 外部サービス・委託先

サイト運営、フォーム、メール、クラウド保存、アクセス解析、決済等のため、外部サービス又は委託先を利用することがあります。この場合、利用目的の達成に必要な範囲で情報を取り扱わせ、適切な委託先の選定、契約その他必要な監督に努めます。各外部サービスにおける取扱いは、各提供者のプライバシーポリシーもご確認ください。

6. Cookie 等の利用

当サイトは、利便性向上、利用状況の把握及び不正利用防止のため、Cookie 等を利用することがあります。利用者はブラウザの設定により Cookie を無効にできますが、一部機能を利用できなくなる場合があります。アクセス解析で得られる情報は、原則として統計的な改善に利用します。

7. 安全管理措置

当サイトは、個人データの漏えい、滅失又は毀損を防止するため、取扱者の限定、アクセス権限の管理、認証情報の適切な管理、通信・保存時の保護、ソフトウェアの更新、バックアップ、委託先の確認等、取扱状況とリスクに応じた必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

8. 保存期間と削除

個人情報、利用目的の達成に必要な期間又は法令上必要な期間に限り保存します。利用する必要がなくなった情報は、合理的な期間内に削除、消去又は匿名化するよう努めます。

9. 開示・訂正・利用停止等

本人は、法令の定めに従い、当サイトが保有する本人の個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去又は第三者提供の停止を請求できます。請求の際は、本人確認に必要な情報の提示をお願いすることがあります。法令上認められる場合は、請求の全部又は一部に応じられないことがあります。その場合は、可能な範囲で理由を説明します。

10. 未成年者の個人情報

未成年者が個人情報を提供する場合は、必要に応じて保護者その他の法定代理人の同意を得た上で提供してください。

11. 漏えい等への対応

個人データの漏えい等又はそのおそれを把握した場合は、事実確認、被害拡大防止、原因究明、再発防止等を速やかに行い、法令により必要なときは、個人情報保護委員会への報告及び本人への通知を行います。

12. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱い、苦情、開示等の請求に関するお問い合わせは、次の窓口までご連絡ください。

Study Route A.C.A. 個人情報お問い合わせ窓口

メール：info.studyroute.aca@gmail.com

原則として、受信確認後、合理的な期間内に回答します。

13. 方針の変更

法令、サービス内容又は運用状況の変更に応じて、本方針を改定することがあります。重要な変更がある場合は、当サイト上で分かりやすくお知らせします。改定後の方針は、当サイトに掲載した時点から適用します。

以上