

特定商取引法に基づく表記

LEGAL NOTICE

Study Route A.C.A. が提供するデジタル教材及び学習支援サービスに関する表示です。価格、提供条件その他の商品固有の条件は、各販売ページ又は申込画面にも表示します。

販売業者	Study Route A.C.A.
運営責任者	請求があった場合、法令に従い遅滞なく開示します。
所在地	請求があった場合、法令に従い遅滞なく開示します。
電話番号	請求があった場合、法令に従い遅滞なく開示します。お問い合わせは下記メールアドレスで受け付けています。
メールアドレス	info.studyroute.aca@gmail.com
販売価格・サービス料金	各商品又は各サービスの販売ページ・申込画面に、消費税込みの価格を表示します。
商品代金以外の必要料金	インターネット接続料金、通信料金その他、利用者の通信環境に必要な費用は利用者の負担となります。振込手数料その他の費用が発生する場合は、申込み前に個別に表示します。
支払方法	各販売ページ又は決済画面に表示される方法によります。外部販売・決済サービスを利用する場合は、当該サービスで利用可能な支払方法が適用されます。
支払時期	各決済事業者又は販売プラットフォームの定めによります。申込みを確定する前の画面に表示します。
商品の引渡し・サービス提供時期	デジタル教材は、原則として決済完了後、販売プラットフォーム又は案内メール等を通じて閲覧・ダウンロード可能となります。学習支援サービスは、申込画面又は個別案内に記載した日時から提供します。

申込みの有効期間	申込期間を定める場合は、各販売ページ及び申込画面に具体的な期間を表示します。期間の表示がない場合は、販売又は募集を終了するまで申込みを受け付けます。
動作環境	PDF 等を閲覧できる端末、対応アプリ及びインターネット接続環境が必要です。商品固有の条件がある場合は、各販売ページに表示します。
返品・キャンセル	デジタル教材は商品の性質上、提供開始後の <u>利用者都合による返品及び返金はお受けしていません</u> 。提供開始前のキャンセル、学習支援サービスの解約条件その他の個別条件は、各販売ページ又は申込画面に明示します。
不具合・契約内容との不適合	ファイルの破損、閲覧不能、案内内容と異なる商品が提供された場合は、確認後、正常なデータの再提供、交換又は返金等の適切な方法で対応します。判明後、速やかにメールでご連絡ください。
表現・再現性に関する注意	教材及び学習支援は、学習成果、成績向上又は試験合格を保証するものではありません。
特別な販売条件	数量、期間、対象者、利用回数、自動更新、継続課金その他の特別な条件がある場合は、各販売ページ及び申込確定前の画面に分かりやすく表示します。
最終確認画面	申込み確定前に、商品・サービス名、数量又は期間、販売価格・支払総額、支払方法・時期、提供時期、キャンセル・解約条件を確認できるよう表示します。申込内容を修正できる手段も設けます。
問い合わせ窓口	Study Route A.C.A. メール：info.studyroute.aca@gmail.com 受付後、合理的な期間内に回答します。

返品・解約条件の表示について

返品可否、条件、連絡期限、送料又は手数料の負担は、他の情報に埋もれないよう、各販売ページ及び申込みの最終確認画面で明瞭に表示します。商品又はサービスごとに条件が異なる場合は、それぞれの条件が対応する対象を明確にします。

制定日：2026 年 9 月 5 日